

FÅ FULD TRYGHED MED PRIME CARE

Vil du have sikkerhed for, at dine vaske- og håndteringsanlæg leverer det bedste resultat og vedligeholdes optimalt?



SEMI STAAL

CLEANING & AUTOMATION

FÅ FULD TRYGHED MED PRIME CARE

Vil du have sikkerhed for, at dine vaske- og håndteringsanlæg leverer det bedste resultat og vedligeholdes optimalt? Så er Prime Care løsningen.

Prime Care er SEMI STAAL's after sales-serviceprogram, som sikrer din virksomhed kvalitet og stabilitet med minimal risiko for ikke-planlagte driftsstop. Vi har over 35 års erfaring og er specialister i at monitorere, servicere og reparere vores egenproducerede vaske- og håndteringsanlæg.

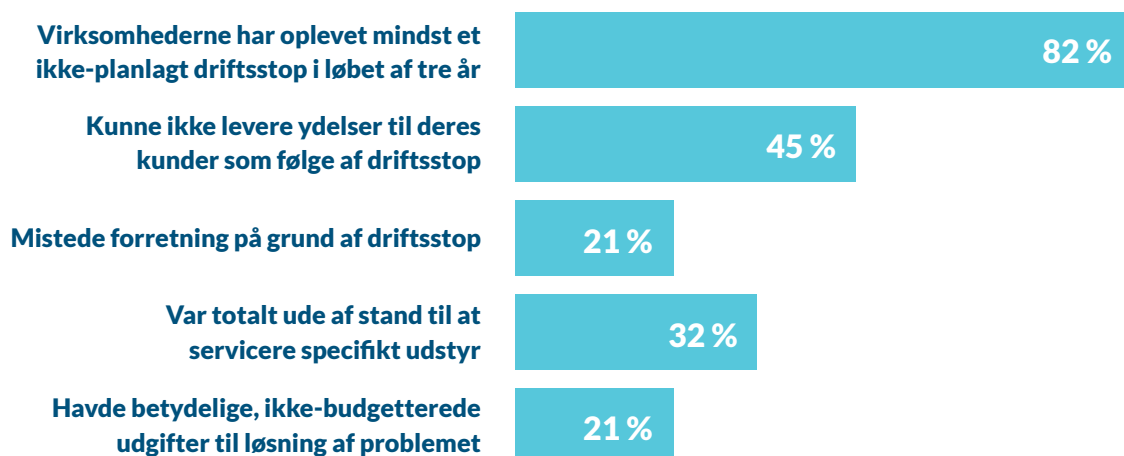
Med en Prime Care-aftale slipper du for bekymringer og undgår uforudsete omkostninger. Kort sagt: **Du får fuld tryghed.**

AFTER SALES-SERVICE: FRA OMKOSTNING TIL INVESTERING

After Sales-service har historisk set haft status som et omkostningsområde. Nye muligheder inden for teknologi, digitalisering og IoT er imidlertid ved at ændre dette billede. After sales-service bliver i stigende grad set som en investering, der er med til at styrke virksomheders produktivitet, kundetilfredshed og totaløkonomi.

Konsekvensen af ikke-planlagte driftsstop

Den globale virksomhed ServiceMax har gennem flere år været en markedsleder inden for softwareløsninger til after sales-service og udgiver løbende analyser af branchen. En analyse fra 2021 baseret på interviews med over 600 beslutningstagere i store virksomheder inden for flere brancher viser blandt andet, at:

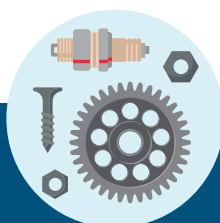


Kilde: "After the fall: The Costs, Causes & Consequences of Unplanned Downtime", ServiceMax 2021

PRIME
CARE



• SERVICEBESØG



• RESERVEDELE



• LIVE SUPPORT



PRIME CARE GIVER DIG SIKKERHED

SEMI STAAL har gennem fem årtier udviklet, produceret og installeret flere end 900 vaske- og håndteringsløsninger til fødevarerindustrien, hospitalssektoren og den farmaceutiske industri verden over.

Vores maskiner og systemer kendt for at være driftssikre, robuste og nemme at betjene. Maskinernes ydeevne, stabilitet og levetid afhænger imidlertid af, hvor godt de bliver vedligeholdt.

Vi er specialister

Vores erfarne serviceteknikere er specialister i at vedligeholde og servicere SEMI STAAL-maskiner. Med en Prime Care-aftale er du derfor garanteret, at dine maskiner jævnligt får en professional totalgennemgang. Det giver en sikkerhed for, at vaskeresultat konstant er på et niveau, som lever op til alle kvalitets- og hygiejnestandarderne inden for din industri.

Samtidig minimerer Prime Care risikoen for et ikke-planlagt driftsstop, som kan føre til produktionstab, uforudsete reparationsomkostninger, utilfredse kunder og i værste fald personskader. Med Prime Care sikrer vi endvidere, at dit driftspersonale løbende bliver professionelt uddannet i det daglige vedligehold.

Tilpasset dine behov

Vi skræddersyer Prime Care-aftalen præcist til din virksomheds behov med udgangspunkt i det leverede vaske- og håndteringssystem. Måske har du alene brug for 1-3 årlige servicebesøg, hvor dit anlæg bliver grundigt kontrolleret og vedligeholdt. Måske ønsker du en mere omfattende servicepakke med tilvalg af et eller flere af vores fleksible servicemoduler. Sammen finder vi en optimal løsning til din virksomhed.



• TRÆNINGSSERVICE



• IOT (INTERNET OF THINGS)



• CSR & VERDENSMÅL

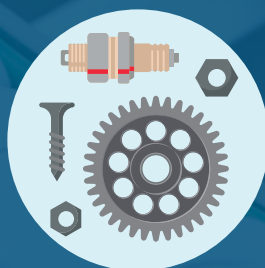
PRIME CARE

Prime Care består af en række forskellige moduler og serviceydelser, der kan sammensættes ud fra dine behov for og ønsker til After Sales-service.



SERVICEBESØG

- Optimal produktivitet og kvalitet
- Undgå ikke-planlagt driftsstop/nedetid
- Forlænget levetid på udstyr
- Undgå uforudsete udgifter



RESERVEDELE

- One-stop shop
- Originale reservedele
- Erfaring og ekspertise
- Råd og vejledning



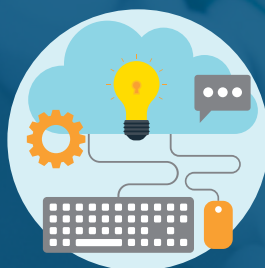
LIVE SUPPORT

- Hurtig responstid
- Ekspertrådgivning
- Remote diagnosticering
- Guided service via live video



TRÆNING AF DRIFTSPERSONALE

- Kompetenceløft
- Korrekt vedligehold
- Øget stabilitet og sikkerhed
- Certificeret driftspersonale



IOT-LØSNINGER

- Live data-indsigt
- Prædiktive analyser
- Økonomi- og driftsrapporter
- Adgang til data fra enhver enhed



CSR OG FN'S VERDENSMÅL

- Længere levetid ved optimalt vedligehold
- Køb-tilbage-program til genbrug
- Grønne underleverandører
- FN's Verdensmål nr. 3 (sundhed), 6 (rent vand), 9 (bæredygtig industri) og 12 (klimaindsats)